**ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ**

г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем Заказчик, действующий(ая) как физическое лицо, с одной стороны, и

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое(ый, ая) в дальнейшем Исполнитель, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны,

вместе именуемые Стороны, а индивидуально – Сторона,

заключили настоящий Договор возмездного оказания услуг (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

### Предмет договора

* 1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по временному размещению в номерах гостиницы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее по тексту – Гостиница) Заказчика и его гостей (далее по тексту – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.
  2. Бронирование осуществляется при наличии свободных мест по заявке Заказчика, в которой указывается:

- фамилии, имена, отчества Заказчика и его гостей;

- даты пребывания Заказчика и его гостей в Гостинице;

- желаемый тип номера.

* 1. Исполнитель обязан в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ срок сообщить о возможности/невозможности пользования Услугами и выставить счет или предложить вариант замены. В случае возникновения нескольких претендентов на конкретный номер (место в номере) Исполнитель обязан отдать предпочтение Заказчику.
  2. Предельный срок пребывания в Гостинице - не устанавливается.
  3. Порядок проживания в Гостинице устанавливается Исполнителем.
  4. При оформлении проживания в Гостинице Исполнитель выдает \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, подтверждающий заключение Договора, который должен содержать:

- наименование Исполнителя;

- фамилию, имя, отчество Заказчика (гостя);

- сведения о предоставляемом номере (месте в номере);

- цену номера (места в номере);

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

* 1. Качество Услуг должно соответствовать требованиям "Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации", утвержденных Постановлением Правительства РФ №1085 от 09.10.2015 г.

### Срок действия договора

* 1. Договор вступает в силу с даты подписания его сторонами и действует до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

### Права и обязанности сторон

* 1. Заказчик обязуется:
     1. Оплачивать Услуги в размерах и сроки, предусмотренные Договором.
     2. Своевременно передавать Исполнителю всю необходимую для оказания Услуг информацию и документацию.
     3. Принять оказанные Услуги в соответствии с условиями Договора.
     4. Не передавать полученную от Исполнителя информацию, связанную с оказанием Услуг, третьим лицам и не использовать ее иным образом, способным привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.
     5. Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности.
  2. Исполнитель обязуется:
     1. Оказывать Услуги качественно и в срок в соответствии с условиями Договора.
     2. Передать Услуги Заказчику согласно условиям Договора.
     3. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Исполнителя документацию Заказчика.
     4. В случае утраты полученных от Заказчика оригиналов документов восстановить их за свой счёт.
     5. Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об Услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, которая размещается в Гостинице в удобном для обозрения месте.
     6. Обеспечить Заказчику предоставление льгот, если такие льготы предусмотрены законами и иными нормативными правовыми актами.
     7. Довести до сведения Заказчика перечень услуг, которые входят в цену номера (места в номере).
     8. Предоставить Заказчику без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;

- пользование медицинской аптечкой;

- доставка в номер корреспонденции по ее получении;

- побудка к определенному времени;

- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.

* + 1. Устранить недостатки оказанной Услуги в течение часа с момента предъявления Заказчиком соответствующего требования.
    2. Исполнитель в соответствии со ст. 925 ГК РФ отвечает за сохранность вещей гостя. В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом владельца вещей. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, Исполнитель обязан заявить о находке в полицию или орган местного самоуправления.
  1. Заказчик вправе:
     1. Контролировать оказание Услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.
     2. Получать от Исполнителя устные и письменные объяснения, связанные с оказанием Услуг, не позднее  2 рабочих дней с даты предъявления соответствующего требования.
     3. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание Услуг.
     4. Расторгнуть Договор в любое время, уплатив Исполнителю часть цены пропорционально части оказанной Услуги до получения извещения о расторжении Договора и возместив Исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения Договора, если они не входят в указанную часть цены Услуги.
     5. При обнаружении недостатков оказанной Услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;

- соответствующего уменьшения цены за оказанную Услугу;

- потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатком оказанной услуги.

Требования Заказчика об уменьшении цены оказанной услуги, а также о возмещении убытков, причиненных расторжением Договора, подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования.

* + 1. Расторгнуть Договор, если он обнаружил существенные недостатки в оказанной Услуге или иные существенные отступления от условий Договора.
    2. При нарушении Исполнителем сроков начала оказания Услуг по Договору на бронирование мест в Гостинице по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок;

- потребовать уменьшения цены за Услуги;

- расторгнуть Договор.

* 1. Исполнитель вправе:
     1. Требовать оплаты за оказанные Услуги.
     2. Отказаться от исполнения Договора при условии полного возмещения убытков Заказчику в порядке, предусмотренном п. 7.4.1 Договора.
     3. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.
     4. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика выполнять дополнительные услуги за плату. Заказчик вправе отказаться от оплаты таких услуг, а если они оплачены - потребовать от Исполнителя возврата уплаченной суммы.

### Стоимость услуг

* 1. Общая стоимость Услуг рассчитывается согласно действующим на момент принятия Заявки Заказчика Прейскуранту цен на проживание, а также Прейскуранту цен на дополнительные услуги, и указывается в счете, выставляемом Исполнителем.
  2. Плата за проживание в Гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 12:00 часов текущих суток по местному времени.

При размещении до расчетного часа (с 0 до 12:00 часов) плата за проживание не взимается.

В случае задержки выезда Заказчика или его гостей плата за проживание взимается в следующем порядке:

- не более 6 часов после расчетного часа - почасовая оплата;

- от 6 до 12 часов после расчетного часа - плата за половину суток;

- от 12 до 24 часов после расчетного часа - плата за полные сутки (если нет почасовой оплаты).

При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

### Порядок расчетов

* 1. Оплата Услуг по Договору осуществляется в порядке 100 (сто)-процентной предоплаты в течение 24 часов с момента выставления счета Исполнителем.
  2. В случае аннулирования Заказчиком брони сумма за бронь в размере 30% от общей стоимости Услуг не возвращается.
  3. Способ оплаты по Договору: перечисление Заказчиком денежных средств в валюте Российской Федерации (рубль) на расчетный счет Исполнителя. При этом обязанности Заказчика в части оплаты по Договору считаются исполненными со дня списания денежных средств банком Заказчика со счета Заказчика.

### Ответственность сторон

* 1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством России.
  2. Неустойка по Договору выплачивается только на основании обоснованного письменного требования Сторон.
  3. Выплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения обязанностей, предусмотренных Договором.
  4. В случае нарушения Исполнителем "Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации", утвержденных Постановлением Правительства РФ №1085 от 09.10.2015 г., защита прав Заказчика осуществляется в порядке, установленном ФЗ "О защите прав потребителей" №2300-1 от 07.02.1992 г.
  5. Ответственность Заказчика:
     1. Заказчик в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы, а также несет ответственность за иные нарушения.
  6. Ответственность Исполнителя:
     1. В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Исполнителем обязанностей по передаче документов, предусмотренных п. 6.1 Договора, Услуги считаются не переданными Заказчику, а Исполнитель,  в дополнение к неустойке, указанной в п. 6.6.1 Договора, выплачивает Заказчику штраф в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ за каждый такой случай.
     2. Исполнитель несет ответственность за сохранность полученных от Заказчика оригиналов документов и в случае утраты обязуется восстановить их за свой счёт.
     3. За нарушение сроков удовлетворения отдельных требований Заказчика (гостя) Исполнитель уплачивает Заказчику за каждый час (день, если срок определен в днях) просрочки неустойку (пени) в размере 3 процентов суточной цены номера (места в номере) или цены отдельной услуги, если ее можно определить.
     4. За нарушение сроков начала оказания Услуг по договору на бронирование мест в гостинице Исполнитель уплачивает Заказчику за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере 3 процентов суточной цены забронированных мест.
     5. В случае нарушения п. 1.3 Договора Исполнитель выплачивает Заказчику компенсацию в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

### Основания и порядок расторжения договора

* 1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством.
  2. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Сторон в течение 30 календарных дней со дня получения Стороной такого требования.
  3. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:
     1. Оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание Услуг.
  4. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:
     1. Полного возмещения убытков Заказчику.
     2. Неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком обязанностей, предусмотренных п. 3.1.4 Договора.

### Разрешение споров из договора

* 1. Претензионный порядок является обязательным. Спор может быть передан на разрешение арбитражного суда после принятия сторонами мер по досудебному урегулированию по истечении тридцати календарных дней со дня направления претензии.
  2. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

### Форс-мажор

* 1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.
  2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.
  3. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

### Прочие условия

* 1. Стороны не имеют никаких сопутствующих устных договоренностей. Содержание текста Договора полностью соответствует действительному волеизъявлению Сторон.
  2. Вся переписка по предмету Договора, предшествующая его заключению, теряет юридическую силу со дня заключения Договора.
  3. Стороны признают, что если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.
  4. Договор составлен в 2 (двух) подлинных экземплярах на русском языке по одному для каждой из Сторон.

### Адреса, реквизиты и подписи сторон

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Заказчик |  |  | Исполнитель |  |
| Фамилия Имя Отчество: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Наименование: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Место регистрации: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Адрес: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Тел.: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Тел.: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| ИНН: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | ОГРН: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| паспорт: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | ИНН: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| выдан: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | КПП: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| код подразделения: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |
| Р/сч: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Р/сч: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Банк: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Банк: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| БИК: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | БИК: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Кор/сч: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Кор/сч: | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| От имени Заказчика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | От имени Исполнителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |