\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Истец: |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  | ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  | Место жительства: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  | Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  | Электронный адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Ответчик: |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  | ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  | Юридический адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  | Почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  | Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  | Электронный адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  | Факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Цена иска:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **руб.**

### Исковое заявление

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. Истцом, в соответствии с квитанцией № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ было передано, а Ответчиком принято для пересылки заказное письмо (далее по тексту - Почтовое отправление). Почтовое отправление было направлено по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, адресату (получателю) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с присвоением идентификационного номера отправления (трек-номер или трекинг номер) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Вес почтового отправления при отправке составил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Тарифная плата за оказания услуг почтовой связи составила \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. почтовое отправление поступило адресату по месту назначения в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Согласно подп. "а" п. 46 Приказа Минкомсвязи России от 31.07.2014 № 234 "Об утверждении Правил оказания услуг почтовой связи", операторы почтовой связи обязаны пересылать почтовые отправления и осуществлять почтовые переводы в установленные сроки.

В соответствии со ст. 20 Всемирной почтовой конвенции, страны-члены или их назначенные операторы должны устанавливать и публиковать свои нормативы и контрольные цифры в области доставки входящих отправлений письменной корреспонденции и посылок. Данная норма корреспондирует ст. 16 Федерального закона от 17.07.1999 № 176-ФЗ "О почтовой связи", возлагающей обязанность на операторов почтовой связи предоставлять пользователям услуг почтовой связи информацию об установленных сроках оказания услуг почтовой связи.

Так, контрольные сроки доставки письменной корреспонденции, утверждены Постановлением Правительства РФ от 24.03.2006 № 160 "Об утверждении нормативов частоты сбора из почтовых ящиков, обмена, перевозки и доставки письменной корреспонденции, а также контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции" и зависят от места доставки. При этом день подачи отправления не включается в расчет сроков прохождения отправлений, а контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции между поселениями, входящими в различные муниципальные районы субъекта Российской Федерации, рассчитываются путем суммирования соответствующих контрольных сроков.

Исходя из нормативов, срок доставки почтового отправления по территории Российской Федерации, из \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дней. Фактически почтовое отправление находилось в обращении Ответчика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дней. Таким образом, по вине оператора "Почта России" сроки доставки были превышены на 0

 дней.

Ответственность ФГУП "Почта России" определена Федеральным законом от 17.07.1999 г. № 176-ФЗ "О почтовой связи", где в ст. 34 указанно, что в случае нарушения контрольных сроков пересылки почтовых отправлений и осуществления почтовых переводов денежных средств для личных (бытовых) нужд граждан операторы почтовой связи выплачивают неустойку в размере 3 процентов платы за услугу почтовой связи по пересылке за каждый день задержки, но не более оплаченной суммы за данную услугу, а также за нарушение контрольных сроков пересылки почтового отправления воздушным транспортом - разницу между платой за пересылку воздушным и наземным транспортом.

Из чего следует, что сумма неустойки рассчитывается по формуле:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Сумма палаты  за услуги почтовой связи* | \* | *3 %* | \* | *Количество  дней просрочки* |

Плата за оказания услуг почтовой связи - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Количество дней просрочки - 0 дней.

Итого, сумма неустойки составляет 0 руб.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. Истцом в порядке, предусмотренном п. 4 ст. 55 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ "О связи", в адрес Ответчика направлялась претензия с просьбой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, на что ответа не последовало.

Согласно п. 6 ст. 13 Закона РФ "О защите прав потребителей" №2300-1 от 07.02.1992 г. при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

 Согласно п. 46 Постановления Пленума Верховного Суда РФ "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" №17 от 28.06.2012 г. штраф взыскивается в пользу потребителя.

В соответствии с п. 4 ч. 2 ст. 333.36 НК РФ от уплаты государственной пошлины по делам, рассматриваемым Верховным Судом Российской Федерации в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации, судами общей юрисдикции, мировыми судьями, с учетом положений пункта 3 настоящей статьи освобождаются истцы - по искам, связанным с нарушением прав потребителей.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст. 68 Федерального закона "О связи" № 126-ФЗ от 07.07.2003 г., ст. 34, ст. 37 Федерального закона "О почтовой связи" № 176-ФЗ от 17.07.1999 г., ст. 15 Гражданского кодекса Российской Федерации, Постановлением Пленума Верховного Суда РФ "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" № 17 от 28.06.2012 г., ст. 17 Закона РФ "О защите прав потребителей" № 2300-1 от 07.02.1992 г., Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

прошу:

- Взыскать с Ответчика в пользу Истца неустойку за просрочку доставки почтового отправления в размере 0 (ноль копеек) руб.

- Взыскать с Ответчика в пользу Истца штраф за несоблюдение в добровольном порядке требований потребителя в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя, в порядке п. 6 ст. 13 Закона РФ "О защите прав потребителей" №2300-1 от 07.02.1992г.

**Приложения:**

1. Копии искового заявления по количеству лиц, участвующих в деле.
2. Копия квитанции № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по количеству лиц, участвующих в деле.
3. Копия претензии от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. по количеству лиц, участвующих в деле.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.